**Кодовое слово даёт возможность получить консультацию в ПФР дистанционно**

УПФР в Приозерском районе Ленинградской области напоминает, что большинство услуг ПФР доступны дистанционно – через Портал госуслуг, Личный кабинет гражданина на сайте ПФР, мобильное приложение ПФР и по телефону. Чтобы в ходе телефонного разговора получить консультацию, содержащую конфиденциальные данные, необходимо назвать кодовое слово. Установление дополнительного идентификатора - кодового слова - осуществляется по заявлению гражданина. Доступ к нему есть только у специалистов, принимающих звонки по телефонам горячей линии. При обращении гражданина по телефону с целью получения персональной информации сотрудник ПФР последовательно проводит идентификацию гражданина по ФИО, СНИЛС, дате рождения, реквизитам документа, удостоверяющего личность, и кодовому слову. При выборе кодового слова нужно принять во внимание следующее. Общая длина кодового слова не должна превышать 10 букв и (или) цифр. Кодовое слово меньшего размера может быть вплотную или через пробел дополнено цифрами до и после кодового слова до максимального размера. За консультацией по порядку установления кодового слова можно обратиться на «горячую линию» своего территориального учреждения ПФР. Если возникла необходимость посещения клиентской службы ПФР, напоминаем, что приём граждан ведется только по предварительной записи. При обращении стоит помнить, что согласно Федеральному закону «О персональных данных», предоставлять информацию, которая относится к персональным данным гражданина, без подтверждения его личности, запрещено. На сайте Пенсионного фонда России в личном кабинете есть возможность указать кодовое слово, которое будет являться подтверждением личности гражданина при телефонном обращении. С его помощью можно узнать сведения о размере своей пенсии или социальных выплат, о дате их получения, страховом стаже и другую информацию. Подать  заявление на  установление  «кодового слова» для аутентификации личности  гражданин  может двумя способами: - В «Личном кабинете» на сайте Пенсионного фонда (es.pfrf.ru). Для этого в настройках профиля пользователя необходимо кликнуть на опцию ФИО, затем в настройках «аутентификации личности посредством телефонной связи» установить «кодовое слово», выбрав один из вариантов: секретный код или секретный вопрос; - В клиентской службе ПФР путем подачи заявления «Об использовании кодового слова для идентификации личности». При наличии у гражданина «кодового слова», по телефону можно получить консультацию с предоставлением всех необходимых сведений дистанционно. Если есть необходимость посетить клиентскую службу лично, следует предварительно записаться на прием. Записаться на прием в клиентскую службу можно через электронный сервис предварительной записи. Он доступен в открытой части сайта Пенсионного фонда и не требует входа в личный кабинет. Кроме этого, в Зауралье записаться на прием можно по телефонам региональной «горячей» линии.

#кодовоеслово#услугипфр#новостипфр